

## **Vergölst und ControlExpert kooperieren im Service- und Reifengeschäft**

**Hannover/Langenfeld im Oktober 2022. Bereits seit 2019 kooperieren Vergölst und ControlExpert im Flottenkundenbereich. Diese langfristige Zusammenarbeit bauen der Spezialist für Reifen und Autoservice und die Digitalisierungsexperten für Kfz-Schadens- und Serviceabwicklung nun sukzessive weiter aus.**

Vergölst gestaltet Flottenmanagement so kundenorientiert wie möglich. Dazu trägt jetzt auch ControlExpert bei. Um Prozesse für die Fuhrparkverantwortlichen auf Seiten der Flottenkunden zu verschlanken, wurde Vergölst als fester Partner an PostMaster® von ControlExpert angeschlossen. „Wir sind sehr froh, ControlExpert mit an Bord zu haben. Denn der Nutzen für unsere Kunden ist enorm – nicht zuletzt, weil die Komplexität im Tagesgeschäft dadurch extrem reduziert wird“, betont Sebastian Becker, Leiter des Großverbrauchergeschäfts bei Vergölst und Verantwortlicher für FleetPartner.

### **Mehrwert für Flottenkunden**

Die Abwicklung von Serviceprozessen läuft über eine digitale Schnittstelle und eine Online-Plattform ab. Diese ermöglicht es den Fuhrparkverantwortlichen, Aufträge durch eine neutrale Instanz checken und autorisieren zu lassen. Zentral aus einer Hand, unkompliziert und effizient. Sie profitieren dadurch nicht nur von einem hohen Maß an Kostenkontrolle und Transparenz, sondern sparen sich im Arbeitsalltag auch eine Menge Zeit. „Das Ergebnis sind einfachere und schlankere Prozesse und in Folge dessen Zeit- und Kosteneinsparungen für unsere Flottenkunden“, so Becker. Nach Abschluss eines Pilotprojekts zwischen Vergölst, einer Leasinggesellschaft und ControlExpert ist die Integration weiterer gemeinsamer Kunden von ControlExpert und Vergölst geplant.

### **Auch im FleetPartner-Netzwerk**

Flottenkunden profitieren künftig auch im gesamten Servicenetz von FleetPartner von der Kooperation mit ControlExpert. Mit der digitalen Schnittstelle samt Online-Plattform trägt ControlExpert auch hier zu noch höherer Abwicklungsqualität und reibungsloseren Prozessen bei. „Auch im Rahmen von FleetPartner steigern wir so unsere operative Exzellenz – und das an unseren mehr als 1.200 Service-Stationen bundesweit“, erklärt Becker.

### **Kontakt für Journalisten**

Marlene Friessner  
Marketing Managerin DACH

Telefon: +43 2236 / 9009 - 20  
E-Mail: [marlene.friessner@contitrade.at](mailto:marlene.friessner@contitrade.at)  
[www.vergoelst.de](http://www.vergoelst.de)

Triesterstr. 14  
2351 Wiener Neudorf

### **Links**

Presstexte und Fotos zum Download finden Sie unter

<https://vergoelst.de/presse.html>

<https://instagram.com/vergoelst/>

<https://www.facebook.com/vergoelst/>

<https://www.youtube.com/user/VergoelstReifen>

## **Über Vergölst**

Mit einem Netzwerk von über 450 Standorten sichert Vergölst bundesweit die Mobilität der Kunden. 1926 in Aachen gegründet ist der Spezialist für Reifen und Autoservice stetig gewachsen. Seit 1974 ist Vergölst Teil der Continental AG und hat seine Zentrale in Hannover. Heute erwirtschaften rund 1.900 Mitarbeiter in ganz Deutschland einen jährlichen Umsatz von etwa 330 Millionen Euro.

## **Über ControlExpert**

ControlExpert ist ein Full-Service Technologiedienstleister für die Automotivebranche mit Sitz in Langenfeld bei Düsseldorf (Rheinland). Das Unternehmen entwickelt verschiedene Produkte und Services für Versicherungsunternehmen, Flottenbetreiber, Leasingfirmen, Werkstätten, Autohäuser, Autohersteller und Kfz-Experten. Ziel ist es, alle am Serviceprozess sowie am Prozess der Schadensabwicklung und Reparatur beteiligten Parteien miteinander zu vernetzen und einen elektronischen, datengestützten Kommunikationsstandard auf der Basis strukturierter Daten zu schaffen. ControlExpert, als digitaler Pionier der Automatisierung in diesem Bereich, sichert schnelle, digitalisierte Prozesse und einen hohen Grad an Transparenz.