



Digital und vernetzt: FleetFox ergänzt Servicereports um Fotodokumentation

Hannover, im Mai 2018. Insgesamt 155 rollende High-Tech-Werkstätten sind für Vergölst auf Deutschlands Straßen unterwegs. Die so genannten PS-Mobile wickeln jährlich mehr als 36.000 Lkw-Panneneinsätze ab – Tag und Nacht. Mit der web- und appbasierten Reifenmanagementlösung FleetFox verfügt der Pannenservice über ein effizientes Planungs- und Abwicklungstool, das Schäden nun auch in den digitalen Servicereports mit einem Foto dokumentiert.

„Mit der Fotofunktion erweitern wir den Service für unsere Kunden. Ab dem 1. Juli 2018 enthält jeder elektronisch erstellte Servicereport ein Foto der jeweils bearbeiteten Radposition“, erklärt Carsten Meißner, der für die Entwicklung von FleetFox bei Vergölst verantwortlich ist. „Nach Fertigstellung des Reports erfolgt der Versand direkt aus FleetFox an die vom Nutzfahrzeugkunden hinterlegte E-Mail-Adresse.“ Die Umstellung auf diesen digitalen Prozess sorgt nicht nur intern für massive Zeitersparnisse bei der Bearbeitung, sondern bietet auch für Kunden wichtige Informationen. „FleetFox ist nicht nur das ideale Werkzeug für unsere über 155 mobilen Servicewerkstätten. Die digitale Lösung unterstützt unsere Nutzfahrzeugkunden auch im täglichen Reifenmanagement und hilft durch die optimale Dokumentation langwierige Klärungsprozesse und Reklamationsnachbearbeitungen deutlich zu verkürzen oder ganz zu vermeiden“, so Meißner.

Kontakt für Journalisten

Marcel Schasse
Referent Kommunikation

Telefon: +49 511 938 20567
eMail: marcel.schasse@vergoelst.de
www.vergoelst.de

Vergölst GmbH
Büttnerstraße 25
30165 Hannover

Links

Pressetexte und Fotos zum Download finden Sie unter

<http://www.vergoelst.de/presse>

<https://www.facebook.com/vergoelst/>

<https://twitter.com/vergoelst>

<https://www.youtube.com/user/VergoelstReifen>



Mit einem Netzwerk von über 450 Standorten sichert Vergölst bundesweit die Mobilität der Kunden. 1926 in Aachen gegründet ist der Spezialist für Reifen und Autoservice stetig gewachsen. Seit 1974 ist Vergölst Teil des Continental Konzerns und hat seine Zentrale mittlerweile nach Hannover verlagert. Heute erwirtschaften rund 1.900 Mitarbeiter in ganz Deutschland einen jährlichen Umsatz von etwa 330 Millionen Euro.