

OFFRE DE REMBOURSEMENT DIFFERE Du 17 mars au 27 avril 2025

MODALITES DE L'OFFRE

ContiTrade France (394 479 034 RCS Compiègne) octroie une offre de remboursement valable pour les clients particuliers ou professionnels (hors clients FleetPartner) ayant acheté, en une fois, entre le 17 mars et le 27 avril 2025, 2 ou 4 pneumatiques de marque Continental (été, hiver et toutes saisons) tourisme, camionnette et 4x4 avec prestation de montage et équilibrage destinés à un même véhicule (ci-après les « Pneumatiques ») dans un point de vente participant à l'opération (liste des points de vente participants disponible sur www.bestdrive.fr).

L'Offre est limitée :

- **aux 2.000 premières demandes** de remboursement sur le site de l'opération (l'inscription finalisée par un dossier complet en ligne faisant foi). Informez-vous du nombre de participations restantes en temps réel en vous rendant sur le site www.promotions.bestdrive.fr (compteur en ligne)
- et à 2 demandes de remboursements par foyer (même nom et même adresse) pour les clients particuliers ou à 5 demandes de remboursements pour les clients professionnels (même raison sociale, même adresse)

FORME et MONTANT DU REMBOURSEMENT DIFFERE :

Le remboursement différé interviendra, au choix du client, soit sous forme de virement bancaire, soit sous forme de bon d'achat (*) adressé par email

- *Paliers de remboursements si virement bancaire*

	2 pneumatiques	4 pneumatiques
14 et 15 pouces	10€	25€
16 pouces	20€	50€
17 pouces	30€	70€
18 et 19 pouces	40€	90€
20 pouces et plus	60€	120€

- *Paliers de remboursement si bon d'achat*

	2 pneumatiques	4 pneumatiques
14 et 15 pouces	15€	35€
16 pouces	25€	60€
17 pouces	35€	80€
18 et 19 pouces	50€	110€
20 pouces et plus	70€	150€

(*) Bon d'achat valable uniquement pour les clients particuliers, valable 6 mois à partir de la date d'émission, utilisable dans l'ensemble du réseau BestDrive, sur tous les produits et services. La remise sera effectuée en caisse, en une seule fois, sur présentation du bon d'achat.

Il ne pourra être utilisé qu'un seul bon par facture, par véhicule. Le dit bon d'achat est non cumulable avec d'autres bons, offres, promotions ; non remboursable, non échangeable en tout ou partie contre un moyen de paiement, ni contre remise d'espèces. Aucun rendu de monnaie ne pourra être demandé.

MODALITES DE REMBOURSEMENT

Afin de bénéficier de votre remboursement, vous devez procéder avant le 11 mai 2025 minuit aux démarches suivantes :

- 1 / Connectez-vous sur le site de l'opération : www.promotions.bestdrive.fr
- 2 / Renseignez les champs mentionnés comme obligatoires
- 3 / Sélection la forme du remboursement souhaitée
- 4 / Téléchargez un scan ou une photo de vos pièces justificatives : facture d'achat (**) et carte grise (***)

5/ Et uniquement pour l'option remboursement sous forme de virement bancaire : Enregistrez votre RIB (IBAN BIC), domiciliation bancaire en France et Monaco uniquement. Les coordonnées sur votre RIB doivent être identiques à celles du demandeur et de celle de la facture.

Attention : Si les documents téléchargés ne sont pas lisibles, votre demande sera jugée non-conforme et rejetée

(**) Votre facture d'achat doit être nominative et mentionner l'immatriculation du véhicule, le montage et l'équilibrage et doit faire apparaître :

- le nom et l'adresse du point de vente,
- la date de l'achat (qui doit être effectué pendant la période de l'opération indiquée ci-dessus),
- la marque, la référence (ex : 205/55R16), la quantité de pneumatique achetés
- et l'immatriculation du véhicule

(***) La carte grise doit être aux mêmes nom et numéro d'immatriculation que sur la facture.

Offre limitée à une demande par carte grise et dans la limite de deux demandes par foyer pour les Particuliers et de cinq demandes par raison sociale pour les Professionnels, hors clients FleetPartner valable dans les points de vente participant à l'offre entre le 17 mars et le 27 avril 2025.

Le traitement de votre participation sera effectué sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de votre dossier et le remboursement sera effectué sous 72 heures ouvrées après validation de votre dossier de participation.

Toute demande incomplète ou envoyée après le 11 mai 2025 sera considérée comme nulle. Cette Offre est non cumulable avec d'autres promotions et/ou avantages en cours du Groupe Continental.

RECLAMATION

En cas de réclamation, pour quelques raisons que ce soit, les demandes devront être transmises à la Société Organisatrice, dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter du 11 mai 2025 :

- à l'adresse postale suivante : ODR BestDrive Mars 2025 – Data-Gest BEDR25-04 Rue Antoine Bourdelle 75015 PARIS

- à l'adresse e-mail suivante : contact@promotions.bestdrive.fr ou directement via l'onglet « Contact » sur le site www.promotions.bestdrive.fr

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

1- Champ d'application de la présente politique de protection des données

Les présentes informations sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site Web <https://www.promotions.bestdrive.fr>.

« Les données à caractère personnel » sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Vous êtes identifiable en tant que personne si ces données permettent de vous identifier directement (par exemple à l'aide de votre nom) ou indirectement (par exemple à l'aide d'une adresse e-mail pseudonyme).

« Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel, que ces opérations soient effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés.

2- Responsable du traitement des données

Le responsable (ci-après également « nous ») du traitement de vos données à caractère personnel traitées sur ce site est :

CONTITRADE FRANCE
495 Rue du Général de Gaulle,
ZI Le Meux,
60880 LE MEUX

3- Traitement de vos données à caractère personnel

Les objectifs du traitement des données sont expliqués ci-dessous.

Type de données	Finalités du traitement	Base juridique	Durée de conservation
<p>1. Remboursement de vos achats de pneus Continental</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Entreprise (si personne morale)▪ Civilité▪ Nom, prénom▪ Adresse▪ E-mail▪ Immatriculation du véhicule▪ RIB▪ Facture▪ Copie de carte Grise▪ Informations relatives à l'achat des pneus (afin de valider que le point de vente est éligible à l'offre et la conformité de la facture) <p>Facultatif :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Téléphone▪ Date de naissance (uniquement pour générer des statistiques anonymes sur le nombre de participants par tranche d'âge)	Gestion de vos demandes de remboursement	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 an en base active et archivage conformément aux obligations de conservation en matière fiscale.
<p>2. Inscription à la liste de diffusion pour la réception d'offres promotionnelles / de Newsletters</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Civilité▪ Nom, prénom▪ E-mail	Gestion de l'envoi de Newsletters et d'offres promotionnelles sur nos produits, nos événements et notre entreprise (nouveaux produits, etc.).	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD : consentement (opt-in case à cocher sur la page d'inscription)	<ul style="list-style-type: none">▪ Jusqu'à la désinscription
<p>3. Traitement des réclamations</p> <ul style="list-style-type: none">▪ L'objet de votre réclamation▪ Civilité▪ Nom, prénom▪ E-mail <p>Facultatif :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Téléphone	Gestion des réclamations	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 an à compter de la clôture de la réclamation

4- Caractère obligatoire du recueil des données et conséquences en cas de non-fourniture des données

Les données collectées pour la réalisation des finalités susmentionnées sont recueillies de façon obligatoire pour répondre à votre demande, sauf mention contraire dans le formulaire concerné.

5- Destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent également être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

Le personnel ContiTrade en charge des finalités susmentionnées.

Les sous-traitants qui interviennent dans le cadre des traitements de données susmentionnés :

Prestataire de services	Adresse	Type de prestation réalisée sur les données
Datagest	8 Rue Antoine Bourdelle 75015 PARIS	Prestataire fournissant la plateforme permettant la gestion des offres consommateurs de ContiTrade (hébergement des données sur les serveurs ContiTrade auxquels le prestataire accède) et gestion des traitements pour la réalisation des finalités susmentionnées pour le compte de ContiTrade.
Ecritel	5 Doaren Molac, 56610 Arradon	Hébergement de serveurs dédiés pour ContiTrade et réalisation des opérations de maintenance associées.

Les prestataires de services traitent vos données en tant que sous-traitants de notre entreprise sur la base d'un contrat de traitement de données. Si les prestataires de services se trouvent en dehors de l'espace économique européen, la transmission s'effectue sur la base des clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne ainsi que d'autres mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données.

6- Sécurité

ContiTrade et nos prestataires de services utilisent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité sont continuellement améliorées et adaptées en fonction de l'état de l'art. Les données non chiffrées peuvent éventuellement être consultées par des tiers. Pour cette raison, nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune transmission sécurisée ne peut être garantie en ce qui concerne la transmission de données via Internet (par exemple lors de la communication par e-mail non chiffrée). Les données sensibles ne doivent donc pas être transmises du tout ou uniquement via une connexion sécurisée (SSL). Vous pouvez déterminer l'état SSL de la connexion en regardant la ligne d'adresse de votre navigateur (« https »).

7- Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation européenne en vigueur (RGPD de l'UE), vous pouvez à tout moment exercer vos droits sur les données personnelles vous concernant :

- Droit d'être informé conformément aux articles 13 et 14 du RGPD de l'UE
- Droit d'accès de la personne concernée conformément à l'article 15 du RGPD de l'UE
- Droit de rectification selon l'art. 16 du RGPD de l'UE
- Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD de l'UE
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD de l'UE
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD de l'UE
- Droit d'opposition à tout moment conformément à l'article 21 du RGPD de l'UE
- Le cas échéant, droit de retirer votre consentement à tout moment conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD de l'UE

En cas de raisons impérieuses de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui servent à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, le traitement des données à caractère personnel nécessaires à cette fin peut avoir lieu malgré votre opposition ou votre demande de suppression.

Ces droits s'exercent sur demande par mail à : dpo@bestdrive.fr

Ou par courrier à :

DPO CONTITRADE FRANCE
495 Rue du Général de Gaulle,
ZI Le Meux,
60880 LE MEUX

Si vous considérez que malgré vos demandes auprès de ContiTrade vos droits n'ont pas été respectés, vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD de l'UE (la CNIL pour la France : <https://www.cnil.fr/>).

8- Cookies

Lorsque vous visitez notre site Web [https:// www.promotions.bestdrive.fr](https://www.promotions.bestdrive.fr), des informations peuvent être stockées sur votre ordinateur sous la forme d'un cookie (petits fichiers texte) par notre prestataire Data-Gest et ses partenaires. Les cookies techniquement nécessaires ne sont utilisés que pour assurer le fonctionnement du site web. Data-Gest est seul responsable de traitement dans le cadre du dépôt de cookies. Aucune information n'est transmise à ContiTrade.