

Generelle forretningsvilkår for nettsalg

BestDrive Norway AS Fredrik Selmers vei 3, 0663 Oslo. Disse generelle forretningsvilkårene inneholder juridisk informasjon om kundens rettigheter ved kjøp av varer og tjenester i fysisk butikk.

1. Generelle bestemmelser og virkeområde
2. Avtaleinngåelse
3. Angrefrist på levering av varer og tjenester
4. Eiendomsforbehold
5. Priser, leverings- og fraktomkostninger
6. Dekkhotell
7. Betalingsvilkår
8. Leverings- og fraktvilkår
9. Kundeservice, garanti
10. Erstatningsansvar
11. Andre opplysninger
12. Sluttbestemmelser

1. Generelle bestemmelser og virkeområde

1.1. BestDrive Norway AS (heretter kalt «BestDrive» eller «selgeren») tilbyr i sine fysiske butikker nytt bilutstyr som dekk, felger, komplette hjul og verkstedtjenester inkl. bildeler. BestDrive tilbyr også bilrelaterte tjenester i tilknytning til dette.

1.2. Disse generelle forretningsvilkårene gjelder for alle avtaler inngått mellom selskapet og kunden i henhold til punkt 1.1 ovenfor.

1.3. Kunder i disse generelle forretningsvilkårenes forstand er både forbrukere og firmakunder.

1.3.1. Som forbruker regnes enhver fysisk person som det inngås en forretningsforbindelse med, og som i overveiende grad handler med et formål som hverken kan tilskrives vedkommende sin næringsvirksomhet eller selvstendige yrkesaktivitet.

1.3.2. Som firmakunde regnes i disse generelle forretningsvilkårene enhver fysisk eller juridisk person eller ethvert personlig selskap med rettsevne som det inngås en forretningsforbindelse med, og som handler som et ledd i sin næringsvirksomhet eller selvstendige yrkesaktivitet.

2. Avtaleinngåelse

2.1 Produktene og tjenestene som vises i nettbutikken utgjør ikke et bindende tilbud fra BestDrive, men er en oppfordring til kunden om å gi et bindende tilbud ved å sende inn en bestilling.

2.2. Når kunden har lagt inn en bestilling, anses dette som kundens tilbud om kjøp.

2.3. Avtale mellom kunden og BestDrive anses inngått først når BestDrive har bekreftet bestillingen ved å sende en ordrebekreftelse til kundens registrerte e-postadresse.

2.4. BestDrive tar forbehold om:

2.4.1 Prisfeil eller andre åpenbare feil i produktinformasjon.

2.4.2 Utsolgte varer eller manglende levering fra leverandør.

2.4.4 Tekniske feil som påvirker bestillingen.

2.5. Dersom BestDrive ikke kan levere hele eller deler av bestillingen, vil kunden bli informert, og avtalen justeres eller kanselleres i henhold til gjeldende vilkår.

3. Angrefrist på levering av varer og tjenester

Ved nettkjøp har kunden 14 dagers angrerett i henhold til angrerettloven. For varer starter fristen dagen etter mottak, og for tjenester dagen etter avtaleinngåelse. For varer som selges med tjenester, regnes angreretten som ved en tjeneste. Kunden må gi beskjed til Bestdrive innen fristens utløp i ved å fylle ut vårt angreskjema. Instruks for angreskjema står beskrevet i ordrebekreftelse for nettbestillinger.

Spesialbestilte varer, eller varer som ikke inngår i standard varelager tas ikke under noen omstendigheter i retur.

For å unngå belastning, må en avtalt tjeneste avbestilles senest 24 timer før avtalt tid. Ved avbestilling senere enn dette forbeholder Bestdrive Norge seg retten til å belaste forberedte kostnader eller deler av tjenesten.

4. Eiendomsforbehold

BestDrive har eiendomsrett til de solgte varene til hele kjøpsprisen er betalt; ved salg til firmakunder har BestDrive eiendomsrett til varene til alle fordringer i forbindelse med en løpende forretningsforbindelse er oppgjort (vare med eiendomsforbehold).

5. Priser, leverings- og fraktomkostninger

5.1. BestDrive forbeholder seg retten til å kunne endre totalprisen i tilfelle skatter og avgifter blir endret.

5.2. Produktene som selges på våre nettsider leveres til valgt avdeling. Hvis varene skal sendes til annen lokasjon, påløper derfor tilleggs kostnader i et omfang basert på opplysningene som gis i forbindelse med det konkrete tilbudet.

6. Dekkhotell

Produktet dekkhotell baserer seg på at sesongskift utføres hver vår og høst. Dersom hjulsettet av ulike grunner blir stående på dekkhotellet forplikter bileier seg allikevel til å betale for tjenesten.

6.1. Hjulsett som ikke er byttet faktureres primo juni for vårsesongen, og medio desember for høsts sesongen.

6.2. Hjulsett som blir stående urørt og ubetalt gjennom tre sesonger tilfaller BestDrive. BestDrive står fritt til å avhende disse. Dersom et salg medfører overskudd etter at utestående pluss gebyrer er fratrasket skal dette fordeles etter gjeldende lovgivning.

7. Betalingsvilkår

7.1. Dersom kunden får varene tilsendt, kan vedkommende betale med bank- eller kredittkort. Dersom kunden henter varene eller det gjelder en tjeneste ved et BestDrive-verksted, kan kunden betale med kontanter og bank- eller kredittkort.

7.2 Ved forsinket betaling belastes kunden rente på utestående beløp i forsinkelsestiden med etter gjeldende forsinkelsesrentesats fastsatt av Finanstilsynet. For bedriftskunder kan BestDrive kreve standardkompensasjon for dette ekstraarbeidet fastsatt av Finansdepartementet.

7.3 Bedriftskunder har ikke rett til å motregne eller holde tilbake betalinger med mindre motkravene hans er rettskraftig godkjent eller ikke bestrides av BestDrive.

8. Leverings- og fraktvilkår

8.1. Varene leveres bare via forsendelse i Norge, eller via utlevering ved et BestDrive-verksted. Tjenester leveres også ved BestDrive-verksted eller annen avtalt lokasjon.

8.2. Bestilte varer leveres med BestDrive egne biler eller av en speditør engasjert av BestDrive. Delleveranser er tillatt i den utstrekning det er akseptabelt for kunden.

8.3. Kunden skal påse at korrekt og fullstendig adresse er oppgitt i bestillingen. Dersom feilaktige adresseopplysninger fører til ekstraomkostninger ved forsendelsen, for eksempel ny frakt, må kunden dekke disse.

9. Kundeservice, garanti

9.1. Eventuelle forespørsler og/eller klager av enhver art sendes til BestDrive. Bruk kontakthinformatjonen som er angitt under kundeservice på www.Bestdrive.no.

9.2. For produktene og tjenestene som BestDrive tilbyr i sin nettbutikk, gjelder lovens garantibestemmelser.

10. Erstatningsansvar

10.1. Etter loven har BestDrive ubegrenset erstatningsansvar for skade som skyldes krenkelse av liv, legeme og helse, og for annen skade som følge av grov uaktsomhet, forsettlig pliktforsømmelse eller uredelighet.

10.2. Videre er BestDrive ubegrenset erstatningsansvarlig for skade som omfattes av erstatningsansvar etter obligatoriske lovbestemmelser, blant annet produktansvarsloven.

10.3. For skade som følge av simpel eller alminnelig uaktsomhet er BestDrive ansvarlig i den utstrekning uaktsomheten knytter seg til brudd på avtaleforpliktelser som må være oppfylt for at avtalen skal kunne gjennomføres på forskriftsmessig vis, og som kunden normalt kan stole på (såkalte kardinalplikter). I så måte er BestDrive sitt ansvar begrenset til forutsigbar, avtaletypisk skade.

10.4. Dersom alminnelig uaktsomhet fører til brudd på avtaleplikter som ikke allerede er omfattet av punkt 9.3 (såkalte uvesentlige avtaleforpliktelser), har BestDrive erstatningsansvar overfor forbrukere, men dette er begrenset til forutsigbar, avtaletypisk skade.

10.5. Annet ansvar utelukkes, uansett hvilken type krav som gjøres gjeldende.

11. Andre opplysninger

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister som oppstår i forbindelse med avtalen skal løses ved forhandling. Dersom dette ikke lykkes, kan tvisten bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som vernetting.

For forbrukere gjelder ufravikelige vernetingsregler.

12. Sluttbestemmelser

12.1 Avtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk rett, med mindre ufravikelige forbrukerrettslige regler tilsier annet.

12.2 Om enkelte bestemmelser blir ugyldige, påvirker ikke dette gyldigheten av disse vilkårene for øvrig.